



Verhalten bei Reklamationen				
Rang 2016	Hersteller	Note 2016	Rang 2014	Note 2014
1	Nobilis	1,47	4	1,60
2	Rempp-Küchen	1,48	1	1,55
3	Ballerina	1,54	2	1,56
	Brigitte Küchen	1,54	11	2,00
5	baufORMAT	1,66	7	1,68
6	Häcker	1,81	13	2,07
7	Leicht	1,87	16	2,18
	Schüller	1,87	5	1,66
9	Beckermann	1,89	-	-
10	Zeyko	2,12	3	1,59
11	Sachsenküchen	2,18	8	1,72
12	Nolte-Küchen	2,19	9	1,88
13	Alno	2,21	18	2,22
	SieMatic	2,21	11	2,00
15	rational	2,85	20	2,33
16	Störmer Küchen	3,04	-	-
Ø		2,00		1,86

Werbe- und Verkaufunterstützung				
Rang 2016	Hersteller	Note 2016	Rang 2014	Note 2014
1	Ballerina	1,84	5	1,94
2	Rempp-Küchen	1,85	2	1,82
3	SieMatic	1,86	1	1,69
4	baufORMAT	1,91	6	1,96
5	Nobilis	2,07	13	2,47
6	Leicht	2,09	17	2,65
7	Sachsenküchen	2,10	13	2,47
8	Schüller	2,15	8	2,23
9	Beckermann	2,22	-	-
10	Brigitte Küchen	2,23	11	2,36
11	Zeyko	2,24	3	1,86
12	Nolte-Küchen	2,42	12	2,38
13	Alno	2,53	15	2,56
14	Häcker	2,54	16	2,61
15	rational	2,69	10	2,33
16	Störmer Küchen	3,57	-	-
Ø		2,27		2,24

Produktqualität				
Rang 2016	Hersteller	Note 2016	Rang 2014	Note 2014
1	Rempp-Küchen	1,19	1	1,18
2	Ballerina	1,37	2	1,33
3	Leicht	1,47	7	1,76
4	Zeyko	1,60	5	1,57
5	baufORMAT	1,62	8	1,78
6	Sachsenküchen	1,64	8	1,78
7	Beckermann	1,72	-	-
8	Schüller	1,75	4	1,44
9	Häcker	1,81	12	2,00
10	Brigitte Küchen	1,85	16	2,27
11	SieMatic	1,86	14	2,06
12	rational	2,00	10	1,83
13	Nobilis	2,03	13	2,05
14	Nolte-Küchen	2,05	11	1,96
15	Alno	2,13	19	2,40
16	Störmer Küchen	2,54	-	-
Ø		1,79		1,82

## markt intern-Leistungsspiegel 'Küchen 2016/2017'

Gesamtergebnis				
Rang 2016	Hersteller	Note 2016	Rang 2014	Note 2014
1	Ballerina	1,50	1	1,51
2	Rempp-Küchen	1,52	2	1,59
3	baufORMAT	1,71	4	1,76
4	Leicht	1,89	17	2,29
5	Beckermann	1,91	-	-
6	Häcker	1,96	15	2,25
7	Nobilis	1,99	13	2,23
	Schüller	1,99	5	1,82
9	Brigitte Küchen	2,00	13	2,23
10	Sachsenküchen	2,04	6	1,86
11	Zeyko	2,05	3	1,70
12	SieMatic	2,09	9	2,01
13	Alno	2,32	19	2,42
14	Nolte-Küchen	2,43	15	2,25
15	rational	2,51	10	2,05
16	Störmer Küchen	2,87	-	-
Ø		2,05		2,00

Ihr direkter Draht zur Redaktion  
Möbel-Fachhandel:

- Telefon: 0211 6698-125
- Fax: 0211 6698-350
- E-Mail: [moebel@markt-intern.de](mailto:moebel@markt-intern.de)
- [www.markt-intern.de/moebel](http://www.markt-intern.de/moebel)

### Realisierbare Handelsspanne

Rang 2016	Hersteller	Note 2016	Rang 2014	Note 2014
1	Ballerina	1,56	1	1,52
2	baufomat	1,65	3	1,65
3	Rempp-Küchen	1,76	4	1,82
4	Beckermann	1,78	-	-
5	Schüller	1,96	7	2,02
6	Sachsenküchen	2,00	5	2,00
7	Häcker	2,07	14	2,38
8	Nobilia	2,22	13	2,36
9	Brigitte Küchen	2,31	8	2,09
10	Alno	2,47	19	2,80
11	Zeyko	2,48	5	2,00
12	Stematic	2,57	18	2,50
13	Leicht	2,59	20	3,00
14	rational	2,62	10	2,18
15	Notte-Küchen	2,78	15	2,42
16	Störmer Küchen	3,04	-	-
Ø		2,24		2,20

### Auftragsbewältigung

Rang 2016	Hersteller	Note 2016	Rang 2014	Note 2014
1	Rempp-Küchen	1,41	3	1,45
2	Häcker	1,47	10	1,85
3	Ballerina	1,49	1	1,41
4	Brigitte Küchen	1,54	5	1,64
5	Nobilia	1,58	11	1,87
6	Schüller	1,77	1	1,41
7	baufomat	1,81	7	1,70
8	Leicht	1,89	20	2,18
9	Sachsenküchen	2,00	14	1,94
10	Zeyko	2,04	4	1,59
11	Beckermann	2,06	-	-
12	Notte-Küchen	2,12	9	1,75
13	rational	2,23	15	2,00
14	Alno	2,32	18	2,10
15	Stematic	2,43	15	2,00
16	Störmer Küchen	2,57	-	-
Ø		1,92		1,78

### Fachhandels-Kommunikation

Rang 2016	Hersteller	Note 2016	Rang 2014	Note 2014
1	Ballerina	1,43	1	1,48
2	Rempp-Küchen	1,59	3	1,64
3	Leicht	1,63	12	2,12
4	baufomat	1,71	5	1,74
5	Beckermann	1,78	-	-
6	Schüller	1,94	7	1,83
7	Häcker	1,97	18	2,28
8	Nobilia	1,97	17	2,27
9	Brigitte Küchen	2,08	14	2,18
10	Stematic	2,08	9	1,94
11	Sachsenküchen	2,11	6	1,78
12	Alno	2,11	15	2,22
13	Zeyko	2,44	2	1,59
14	Notte-Küchen	2,45	16	2,25
15	rational	2,54	8	1,92
16	Störmer Küchen	2,89	-	-
Ø		2,04		1,95

### Reaktion auf Markterfahrungen

Rang 2016	Hersteller	Note 2016	Rang 2014	Note 2014
1	Rempp-Küchen	1,62	2	1,73
2	Ballerina	1,63	1	1,61
3	baufomat	1,83	6	1,84
4	Beckermann	1,89	-	-
5	Sachsenküchen	1,90	3	1,78
6	Leicht	1,98	13	2,41
7	Zeyko	2,00	4	1,82
8	Brigitte Küchen	2,17	16	2,45
9	Schüller	2,24	8	1,92
10	Häcker	2,25	18	2,64
11	Nobilia	2,28	17	2,49
12	rational	2,42	12	2,27
13	Stematic	2,54	14	2,43
14	Alno	2,58	19	2,78
15	Störmer Küchen	2,85	-	-
16	Notte-Küchen	3,07	14	2,43
Ø		2,20		2,19

### Produkt-Design

Rang 2016	Hersteller	Note 2016	Rang 2014	Note 2014
1	Ballerina	1,31	3	1,39
2	Rempp-Küchen	1,33	1	1,27
3	Leicht	1,34	9	1,71
4	Zeyko	1,40	2	1,38
5	Stematic	1,50	6	1,50
6	baufomat	1,60	11	1,73
7	Häcker	1,77	15	2,02
8	Sachsenküchen	1,82	6	1,50
9	Beckermann	1,83	-	-
10	Schüller	1,88	9	1,71
11	Brigitte Küchen	2,00	19	2,45
12	Störmer Küchen	2,04	-	-
13	Nobilia	2,07	16	2,13
14	Notte-Küchen	2,08	18	2,17
15	Alno	2,11	13	1,80
16	rational	2,23	6	1,50
Ø		1,77		1,73

### Vertriebspolitik/Fachhandelskonzentration

Rang 2016	Hersteller	Note 2016	Rang 2014	Note 2014
1	Ballerina	1,41	1	1,46
2	Rempp-Küchen	1,62	2	1,64
3	baufomat	1,76	7	1,94
4	Beckermann	1,89	-	-
5	Stematic	1,93	11	2,06
6	Leicht	2,01	14	2,47
7	Sachsenküchen	2,09	8	1,97
8	Zeyko	2,12	3	1,73
9	Häcker	2,17	15	2,58
10	Schüller	2,22	9	1,98
11	Nobilia	2,30	17	2,68
12	Brigitte Küchen	2,33	13	2,45
13	Alno	2,39	19	2,78
14	rational	2,46	5	1,75
15	Notte-Küchen	2,75	18	2,75
16	Störmer Küchen	3,11	-	-
Ø		2,16		2,16

### Betreuung durch den Aufendienst

Rang 2016	Hersteller	Note 2016	Rang 2014	Note 2014
1	Rempp-Küchen	1,35	5	1,73
2	Ballerina	1,39	1	1,35
3	baufomat	1,53	3	1,52
4	Beckermann	1,67	-	-
5	Zeyko	1,72	2	1,43
6	Brigitte Küchen	1,77	17	2,36
7	Häcker	1,80	12	2,20
8	Leicht	1,92	18	2,41
9	Schüller	2,00	9	2,07
10	Nobilia	2,01	19	2,44
11	Stematic	2,07	6	1,81
12	Alno	2,16	14	2,30
13	Notte-Küchen	2,38	16	2,33
14	Sachsenküchen	2,45	8	1,91
15	rational	2,85	11	2,17
16	Störmer Küchen	3,00	-	-
Ø		2,00		2,00

### Sortiment-/Umschlaggeschwindigkeit

Rang 2016	Hersteller	Note 2016	Rang 2014	Note 2014
1	Rempp-Küchen	1,51	3	1,64
2	Ballerina	1,56	1	1,58
3	baufomat	1,77	5	1,78
4	Nobilia	1,86	11	2,18
5	Häcker	1,87	10	2,16
6	Stematic	1,92	8	2,07
7	Leicht	2,04	14	2,35
8	Schüller	2,06	4	1,73
9	Sachsenküchen	2,18	2	1,61
10	Brigitte Küchen	2,23	13	2,27
11	Beckermann	2,28	-	-
12	Zeyko	2,44	9	2,14
13	Notte-Küchen	2,45	15	2,39
14	Alno	2,53	19	2,62
15	rational	2,67	12	2,25
16	Störmer Küchen	2,93	-	-
Ø		2,14		2,06